OpenSourceCollege

"Primer Centro de Capacitación Open Source en el País"

24 de Octubre

Servidor de Comunicaciones Ip con Asterisk

ASTERISK 1.8

Nivel Bàsico - Intermedio.

OBJETIVOS:

- Conocer los conceptos fundamentales alrededor de la Telefonía Ip y voz IP.
- Conocer formas de implementar sistemas de Voz IP usando plataforma de código abierto como Linux y Asterisk, formando un sistema efectivo en costo.
- Entender, instalar, configurar, soportar y administrar centrales telefónicas IP con Asterisk, incluyendo su interacción con las tarjetas de telefonía, líneas telefónicas y teléfonos IP.
- Abordar las problemáticas habituales de las implementaciones de nuevos sistemas de Voz IP y más.

DIRIGIDO A:

- Ingenieros de sistemas, ingenieros electrónicos y de telecomunicaciones, técnicos de telefonía y sistemas, administradores de red y centrales telefónicas, estudiantes universitarios, personas naturales con interés en sistemas y telefonía Ip, profesionales de carreras afines.

CONTENIDO:

TEMA 01

- Conceptos de Telefonía básica y Telefonía IP.
- Introducción a Asterisk PBX, Funcionalidades
- Arquitectura de Asterisk
- Escenarios de implementación de Soluciones Asterisk.
- Instalación de prerrequisitos para Asterisk.
- Compilación e instalación de Asterisk 1.8 (práctico).

TEMA 02

- Protocolos SIP, IAX2, Codec y concepto de canal.
- Ficheros de configuración de Asterisk.

- Creación de Extensiones (práctico).
- Configuración de teléfonos IP (práctico).
- Configuración de un ATA (Adaptador de Teléfono Analógico) (práctico).
- Instalación y Configuración de Softphone (práctico).
- Diseño del Dial-Plan de Asterisk (práctico).
- Uso de variables (práctico).
- Funciones de Voicemail, Meetme, Pickup, Callback, DISA (práctico)

TEMA 03

- Implementación de un IVR(prático)
- Conexión a Base de Datos Mysql (práctico)
- Instalación de Tarjetas Analógicas (práctico)
- Configuración para llamadas entrantes al IVR y llamadas salientes hacia la PSTN(práctico)
- Enrutamiento de llamadas a celulares a través del conversor GSM (práctico).
- Funciones AstDB , Macros (práctico)
- Desvío de llamadas fuera del horario de oficina.

TEMA 04

- Configuración de Troncales SIP para llamadas salientes y entrantes(práctico)
- Enrutamiento de llamadas a través de un Proveedor de Voz sobre IP (práctico).
- Integraciòn de dos servidores Asterisk utilizando Trunk IAX2 (práctico).
- Funciones grabación de llamadas.
- Transferencia atendida.
- Parqueo de llamadas.

TEMA 05

- Creación de Agentes y Gestión Colas para Call Center.
- Personalización avanzada del Dial-Plan.
- Herramienta Opensource para gestion de Call Center Inbound.
- Herramienta de Monitoreo en tiempo real de CallCenter Inbound.
- Reporte de llamadas CDR
- Reporte de llamadas CEL(Channel Event Logging).

TEMA 06

- Integración de Asterisk y Google Talk
- Integración de Calendarios.
- El protocolo T38

TEMA 07

- Asterisk y Openfire
- Monitorización de Asterisk con SNMP y Nagios.

TEMA 08

- Programación AEL
- Asterisk Realtime

TEMA 09

- Programación utilizando AGI (Asterisk Gateway Interface).
- Integración a Base de Datos.
- Asterisk y Text To Speech
- FAX, IAXmodem,Hylafax,AvantFAX

TEMA 10

- Tips de Seguridad en Asterisk
- Vulnerabilidades en Asterisk
- Seguridad Preventiva
- Fail2Ban (practico)
- Secure RTP

Servidor de Comunicaciones Ip con Asterisk

Curso de Telefonía Ip Asterisk
Nivel Básico - Intermedio

MATERIALES A ENTREGAR:

- Manual del Curso en Español
- 01 CD de CentOS Linux
- 01 CD del software Asterisk (código fuente, voces y configuraciones.)
- Certificado con valor curricular
- Soporte Gratuito por 30 días, vía email a toda consulta del participante.

INFRAESTRUCTURA:

- Proyector.
- Sala acondicionada y totalmente equipada.
- Aire acondicionado.
- Estacionamiento gratuito.
- Servicios de Coffee break.

INVERSIÓN Y HORARIO:

S/ 1350.00 Nuevos Soles (Incl. IGV)
Lunes, miércoles y viernes de 7:00pm a 10:30pm
40 horas

*** Consulte nuestros dsctos.**

INSTRUCTOR:

Ing. dCAP. NILS ÁLVAREZ HUAMÁN.

Ingeniero Electrónico. Especialista en sistemas de comunicaciones con años de experiencia diseñando e implementando proyectos de networking, integración y migraciones de servidores Ip Asterisk PBX. Desempeñàndose actualmente a través de nuestra compañía como Jefe del Àrea de Comunicaciones, implementando soluciones de Telefonìa para entidades privadas y públicas.
Certificado: Digium Certified Asterisk Professional.

INFORMES E INSCRIPCIONES:
CENTRO DE ALTOS ESTUDIOS CATEDRA E INNOVACION S.A.C.
Av. Jacarandá 712 Valle Hermoso Surco Lima
Teléfono (511) 719-3867 / 7193939_102 / 993520940
Banco de Crédito CTA CTE en Soles 194-1934675-0-70
Código CCI Cuenta Interbancaria: 00219400193467507096
capacitacion@opensourcecollege.com
capacitacion@catedra.pe
www.opensourcecollege.com
www.catedra.pe